**Внимание! Проводится независимая оценка качества услуг, оказываемых в МБОУ «Колундаевская СОШ», которая позволит обеспечить открытость информации о работе учреждения, повысить качество и эффективность оказываемых ею услуг!**

**18/01/16 состоялось заседание Общественного совета администрации Шолоховского района по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными образовательными учреждениями Шолоховского района, на котором был утвержден порядок проведения, план и перечень необходимых документов для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году.**

**Уважаемые родители! Приглашаем вас принять активное участие в оценке качества услуг, предоставляемых МБОУ « Колундаевская СОШ»!**

Актуальность вопроса

В своем послании Федеральному собранию Президент РФ Путин В.В. поставил задачу повышения качества услуг социальной сферы. В связи с этим запущен механизм независимой оценки качества услуг, оказываемых в социальной сфере, который обеспечит открытость информации о работе учреждений, повысит качество и эффективность оказания социальных услуг.   
Независимая оценка качества (далее НОК) является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.  
**Основными критериями оценки качества являются:**

-открытость и доступность информации о работе организаций,

-комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения,

-минимальное время ожидания предоставления услуги,

-компетентность, доброжелательность, вежливость работников,

-удовлетворенность качеством оказания услуги.

Проведение НОК оказания социальных услуг осуществляется с участием общественных организаций или общественных советов. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. 

**Перечень федеральных нормативных правовых и инструктивно-методических материалов по формированию и развитию системы независимой оценки качества образования**

* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95 «Независимая оценка качества образования»);
* Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации» (п. 1–2 статьи 2);
* Федеральный закон РФ от 21 июня 2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
* Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1);
* Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и обновления информации об образовательной организации»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
* Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013–2015 годы;
* Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 792-р;
* Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
* Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (утверждены заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 14 октября 2013 г.);
* Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 04 февраля 2013 г. № АП-113/02 «О реализации мероприятий по независимой системе оценки качества образования Пункт 1 „к“ Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597»;
* Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 июля 2013 № 08-950 № «О направлении рекомендаций».

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» разработаны и утверждены приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» :

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

2.2. Наличие дополнительных образовательных программ.

2.3. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.4. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

* 1. Доброжелательность и вежливость работников.

3.2.Компетентность работников.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Анкета размещена на главной странице инфоромационного сайта МБОУ «Колундаевская СОШ»

[Анкета для потребителей образовательных услуг](https://www.testograf.ru/ru/oprosi/aktualnie/e464b2f50eee21639.html)

**Уважаемые родители! Вы можете оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых МБОУ « Колундаевская СОШ» на нашем сайте или на сайте bus. gov/ru**