**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность МБОУ «Колундаевская СОШ» 2016г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Единица измерения (значение показателя)** | **Установленный балл** |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих**

**образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации** |
| **1.1.** | Полнота и актуальность информации оборганизации, осуществляющей образовательнуюдеятельность (далее - организация), и еедеятельности, размещенной на официальном сайтеорганизации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее –сеть Интернет) (для государственных(муниципальных) организаций – информации,размещено, в том числе на официальном сайтеИнтернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| **1.2.** | Наличие на официальном сайте организации в сетиИнтернет сведений о педагогических работникахорганизации | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| **1.3.** | Доступность взаимодействия с получателямиобразовательных услуг по телефону, поэлектронной почте, с помощью электронныхсервисов, предоставляемых на официальном сайтеорганизации в сети Интернет, в том числе наличиевозможности внесения предложений,направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| **1.4.** | Доступность сведений о ходе рассмотренияобращений граждан, поступивших в организациюот получателей образовательных услуг (потелефону, по электронной почте, с помощьюэлектронных сервисов, доступных на официальномсайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| **2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| **2.1.** | Материально-техническое и информационноеобеспечение организации | Баллы (от 0 до 10) | 8 |
| **2.2.** | Наличие необходимых условий для охраны иукрепления здоровья, организации питанияобучающихся | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| **2.3.** | Условия для индивидуальной работы собучающимися | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| **2.4.** | Наличие дополнительных образовательныхпрограмм | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| **2.5.** | Наличие возможности развития творческихспособностей и интересов обучающихся, включаяих участие в конкурсах и олимпиадах (в том числево всероссийских и международных), выставках,смотрах, физкультурных мероприятиях,спортивных мероприятиях, в том числе вофициальных спортивных соревнованиях, и другихмассовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10) | 5 |
| **2.6.** | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальнойпомощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10) | 4,1 |
| **2.7.** | Наличие условий организации обучения ивоспитания обучающихся с ограниченнымивозможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) | 2,8 |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющихобразовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**
 |
| **3.1.** | Доля получателей образовательных услуг,положительно оценивающих доброжелательностьи вежливость работников организации от общегочисла опрошенных получателей образовательныхуслуг | Проценты (от 0-100) значение показателя (в %) деленное на 10 б. | 10 |
| **3.2.** | Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных компетентностью работниковорганизации, от общего числа опрошенныхполучателей образовательных услуг | Проценты (от 0-100) значение показателя (в %) деленное на 10 б. | 9,2 |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**
 |
| **4.1.** | Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных материально-техническимобеспечением организации, от общего числаопрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0-100) значение показателя (в %) деленное на 10 б. | 9,5 |
| **4.2.** | Доля получателей образовательных услуг,удовлетворенных качеством предоставляемыхобразовательных услуг, от общего числаопрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0-100) значение показателя (в %) деленное на 10 б. | 9,5 |
| **4.3.** | Доля получателей образовательных услуг, которыеготовы рекомендовать организацию родственниками знакомым, от общего числа опрошенныхполучателей образовательных услуг | Проценты (от 0-100) значение показателя (в %) деленное на 10 б. | 9,8 |

 **Сумма баллов 134, 9 из максимальных 160 (процент удовлетворенности составляет = 0,84%)**

 Оператор Н.М. Каргина