**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность МБОУ «Колундаевская СОШ» 2016г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Единица измерения (значение показателя)** | **Установленный балл** |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих**   **образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации** | | | |
| **1.1.** | Полнота и актуальность информации об  организации, осуществляющей образовательную  деятельность (далее - организация), и ее  деятельности, размещенной на официальном сайте  организации в информационно-  телекоммуникационной сети «Интернет» (далее –  сеть Интернет) (для государственных  (муниципальных) организаций – информации,  размещено, в том числе на официальном сайте  Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| **1.2.** | Наличие на официальном сайте организации в сети  Интернет сведений о педагогических работниках  организации | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| **1.3.** | Доступность взаимодействия с получателями  образовательных услуг по телефону, по  электронной почте, с помощью электронных  сервисов, предоставляемых на официальном сайте  организации в сети Интернет, в том числе наличие  возможности внесения предложений,  направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| **1.4.** | Доступность сведений о ходе рассмотрения  обращений граждан, поступивших в организацию  от получателей образовательных услуг (по  телефону, по электронной почте, с помощью  электронных сервисов, доступных на официальном  сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| **2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | |
| **2.1.** | Материально-техническое и информационное  обеспечение организации | Баллы (от 0 до 10) | 8 |
| **2.2.** | Наличие необходимых условий для охраны и  укрепления здоровья, организации питания  обучающихся | Баллы (от 0 до 10) | 9 |
| **2.3.** | Условия для индивидуальной работы с  обучающимися | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| **2.4.** | Наличие дополнительных образовательных  программ | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| **2.5.** | Наличие возможности развития творческих  способностей и интересов обучающихся, включая  их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе  во всероссийских и международных), выставках,  смотрах, физкультурных мероприятиях,  спортивных мероприятиях, в том числе в  официальных спортивных соревнованиях, и других  массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10) | 5 |
| **2.6.** | Наличие возможности оказания психолого-  педагогической, медицинской и социальной  помощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10) | 4,1 |
| **2.7.** | Наличие условий организации обучения и  воспитания обучающихся с ограниченными  возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) | 2,8 |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющихобразовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | | | |
| **3.1.** | Доля получателей образовательных услуг,  положительно оценивающих доброжелательность  и вежливость работников организации от общего  числа опрошенных получателей образовательных  услуг | Проценты (от 0-100) значение показателя (в %) деленное на 10 б. | 10 |
| **3.2.** | Доля получателей образовательных услуг,  удовлетворенных компетентностью работников  организации, от общего числа опрошенных  получателей образовательных услуг | Проценты (от 0-100) значение показателя (в %) деленное на 10 б. | 9,2 |
| 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | | | |
| **4.1.** | Доля получателей образовательных услуг,  удовлетворенных материально-техническим  обеспечением организации, от общего числа  опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0-100) значение показателя (в %) деленное на 10 б. | 9,5 |
| **4.2.** | Доля получателей образовательных услуг,  удовлетворенных качеством предоставляемых  образовательных услуг, от общего числа  опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0-100) значение показателя (в %) деленное на 10 б. | 9,5 |
| **4.3.** | Доля получателей образовательных услуг, которые  готовы рекомендовать организацию родственникам  и знакомым, от общего числа опрошенных  получателей образовательных услуг | Проценты (от 0-100) значение показателя (в %) деленное на 10 б. | 9,8 |

**Сумма баллов 134, 9 из максимальных 160 (процент удовлетворенности составляет = 0,84%)**

Оператор Н.М. Каргина