

УТВЕРЖДЕН

приказ № 393 от 10.12.2024г.

Директор школы № 10. Б.Б. Беланова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальной бюджетного общеобразовательного учреждения «Колундаевская средняя общеобразовательная школа» на 2024-2025 учебный год

Сведения о ходе реализации мероприятия				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Не обеспечена открытость и доступность информации на официальном сайте организации	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства и обеспечение ее доступности и открытости для всех участников образовательных отношений.	январь 2025 года	Никонова А.И., Благородова Л.А., заместители директора по УВР; Мирошниченко Е.А., учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства, обеспечена ее доступность и открытость для всех участников образовательных отношений.
Не размещена актуальная	Своевременное размещение и обновление актуальной	В течение года	Никонова А.И., Благородова Л.А.,	В течение года Постоянно

информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет разных, источников финансирования	информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» по муниципальному заданию на 2025 год.		заместители директора по УВР; Мирошниченко Е.А., учитель информатики.	информация на официальном сайте школы в сети «Интернет» по муниципальному заданию на 2025 год.	
Не обеспечены технические возможности выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуги	Обеспечение технических возможностей выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуги	Март 2025 года	Никонова А.И., заместитель директора по УВР	Наличие анкеты для опроса граждан, гиперссылки на анкету на сайте школы.	До 1 апреля 2025 года
Не размещены электронные сервисы для получения консультаций по оказываемым услугам	Размещение электронных сервисов для получения консультаций по оказываемым услугам	Постоянно	Мирошниченко Е.А., учитель информатики, Никонова А.И., Благородова Л.А., заместители директора по УВР	Обеспечено размещение электронных серверов для получения консультаций по оказываемым услугам	Постоянно
Не осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Благородова Л.А., Заместитель директора по УВР	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно

родительских собраниях						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Не обеспечена доступность санитарно-гигиенических помещений	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние	Февраль 2025 года	Беланова Л.Б., директор; Мирошниченко Е.А., ответственная за питание	Обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений, контроль за их состоянием	Август 2025 года	
Не обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся во всех зданиях школы	В течение года	Беланова Л.Б., директор Коровин Г.А., завхоз	Создана зона отдыха в здании №1	Август 2025 года	
Отсутствие понятности навигации внутри организации	Наличие и понятность навигации внутри организации	В течение года	Беланова Л.Б., директор Коровин Г.А., завхоз	Усовершенствована система навигации внутри организации	Август 2025 года	
Неудовлетворенность доступностью питьевой воды	Наличие и доступность питьевой воды	В течение года	Никонова А.И., заместитель директора по УВР	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды в школе	В течение года	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху услуг	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	В течение года	Беланова Л.Б., директор; Никонова А.И., заместитель директора по УВР	Прием на работу данного специалиста	сентябрь 2025 года	

сурдопереводчика		Коровин Г.А., завхоз			
Отсутствие сменных кресел-колясок	Наличие сменных кресел-колясок	В течение года	Никонова А.И – заместитель директора по УВР	Заказ и получение сменных кресел-колясок	Сентябрь 2025 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года	Благородова Л.А., Никонова А.И., заместители директора по УВР	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года
Не доведена информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Декабрь 2024 года	Благородова Л.А., Никонова А.И., заместители директора по УВР	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Декабрь 2024 года
Не проанализированы результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году на	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году на совещании педагогических работников и заседании школы	Декабрь 2024 года	Благородова Л.А., Никонова А.И., заместители директора по УВР	Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета	Декабрь 2024 года

совещании педагогических работников и заседания совета школы				школы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронное использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Беланова Л.Б., директор школы	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использованием социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Не проведены дни открытых дверей и другие имиджевые мероприятия по направлению воспитательной деятельности	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлению воспитательной деятельности	В течение года	Благородова Л.А., заместитель директора по УВР	Проведены дни открытых дверей и другие имиджевые мероприятия по направлению воспитательной деятельности	В течение года